

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo può essere scaricato dal sito www.ipcconsulting.it e inoltrato tramite PEC all'indirizzo ipcconsulting@legalmail.it o a mezzo posta ordinaria:

IPC CONSULTING & FINANCE S.R.L.
MEDIAZIONE CREDITIZIA
Via Uberto Visconti di Modrone, 18 - 20122 Milano
Ufficio Reclami

1. Chi presenta il reclamo

Cognome.....
Nome.....
In qualità di.....
della società.....
P. IVA/C.F.....
Indirizzo: via/piazzan.....

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale:

Denominazione.....
Indirizzo:
Città:..... Prov. cap.
Pec:
Telefono..... Fax:.....

Reclamo relativo al mandato di mediazione:

Sottoscritto in data.....

Operatività.....
.....
.....

E' stato già presentato reclamo per lo stesso problema?

☐ Sì

☐ No

Se sì, è stato fornito riscontro in 30 giorni?

☐ Sì

☐ La risposta non è soddisfacente (indicate i motivi per i quali ritenete che la risposta non sia soddisfacente):

.....
.....
.....

☐ No. Indicare:

- la data in cui il reclamo è stato inoltrato

2. Descrivere brevemente il motivo del reclamo, le circostanze utili per la valutazione e quanto si richiede all'impresa.

3. Allegati

IMPORTANTE: Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela.

Allegare il reclamo già inviato all'impresa e l'eventuale risposta.

I dati trasmessi saranno trattati dal personale e da collaboratori della IPC Consulting s.r.l. nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

I documenti trasmessi tramite PEC devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione inferiore ai 5 MB.

Elenco allegati:

.....
.....
.....
.....

Data

Firma

Da compilare a cura di IPC Consulting & Finance s.r.l. Mediazione Creditizia

Reclamo n.

Gestione reclamo a cura di

Responsabile Reclami
