

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2023

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di IPC Consulting s.r.l. pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza
- 0 – mutui
- 0 – leasing
- 0 – CQP/CQS
- 0 – prestiti personali
- 0 – corporate

Nessun reclamo risulta pervenuto

Milano, 14/03/2024

Ufficio Reclami
Il Responsabile reclami

IPC CONSULTING s.r.l.
Amministratore Delegato