

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2022

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di IPC Consulting s.r.l. pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2022, relativi alle operazioni intermediate.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 rispetto tempi/ condizioni
- 0 qualità della consulenza/ servizio
- 0 compliance/ trasparenza
- 0 mutui
- 0 leasing
- 0 CQP/CQS
- 0 prestiti personali
- 0 corporate

Nessun reclamo risulta pervenuto

Napoli, 07/04/2023

Ufficio Reclami Il Responsabile reclami

IPC Consulting s.r.l.