



## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2021

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di IPC Consulting s.r.l. pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2021, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza
- 0 - mutui
- 0 - leasing
- 0 - CQP/CQS
- 0 - prestiti personali
- 0 - corporate

Nessun reclamo risulta pervenuto

Napoli, 11/05/2022

Ufficio Reclami  
Il Responsabile reclami

  
**IPC CONSULTING s.r.l.**  
Piazza Amedeo n. 8  
80121 NAPOLI  
Part. I.V.A. 07348870630

**IPC Consulting s.r.l.**

Piazza Amedeo, 8 – 80121 Napoli – telefono: 081.7614603 – 081.7613854 – fax: 081.2486710 –  
[staff@ipcconsulting.it](mailto:staff@ipcconsulting.it)

C.F./ P.IVA: 07348870630 – R.E.A. Napoli: 0607254

Iscrizione GAMB n. M224